

Algemene voorwaarden Easywebber Hosting & Webcreation

Versie: 20181505

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten waarbij Easywebber goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert, tenzij tussen Easywebber en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door Easywebber uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
2. Alle support, die Easywebber telefonisch of anderszins verleent, wordt in rekening gebracht, tenzij door middel van een support- of onderhoudscontract anders is afgesproken.
3. Een aanbieding is veertien dagen geldig, tenzij anders bepaald in de aanbieding.
4. Easywebber garandeert geleverde producten en/of diensten volgens de garantiebepalingen van haar Easywebbers en/of de producent(en) van de producten.
5. Alle bedragen, die door Easywebber worden afgegeven zijn exclusief voorrijkosten, kosten van bezorging, BTW en andere eventuele wettelijke toeslagen.
6. Alle geschillen, die tussen opdrachtgever en Easywebber op grond van de onderhavige voorwaarden of op grond van een aanbieding of overeenkomst mochten ontstaan, zullen ter beslissing worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement zulks ter keuze van Easywebber.
7. Levering van diensten geschiedt uitsluitend op basis van nacalculatie en maandelijkse facturering tenzij vooraf anders is overeengekomen.
8. Onderhouds- en supportgelden dienen bij vooruitbetaling voldaan te worden.
9. Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van Easywebber totdat alle door opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
10. Easywebber behoudt alle rechten op alle door Easywebber verstrekte ideeën, lay-outs en ontwikkelde templates tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever wordt eigenaar van de door Easywebber geleverde website.
11. Facturen kunnen door Easywebber digitaal verstrekt in de vorm van een PDF-document. Op verzoek wordt een papieren exemplaar van de factuur per reguliere post aan opdrachtgever verstrekt.
12. Alle vorderingen van Easywebber dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet nakoming zal opdrachtgever zonder verdere in gebreke stelling een rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, vanaf de vervaldatum tot aan de voldoening. Easywebber Hosting & Webcreation heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever een verplichting jegens Easywebber Hosting & Webcreation niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Bij het achterwege blijven van betalingen is Easywebber gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te verbreken. Easywebber kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten van de Klant. Indien het hosting betreft is Easywebber gerechtigd de website per direct te verwijderen, hierdoor kan Easywebber niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail.
13. Eventuele door Easywebber gemaakte gerechtelijke of buitengerechtelijke extra kosten ter verkrijging van de betalingen zijn voor rekening van opdrachtgever en hoeven niet vooraf aan opdrachtgever bekend te worden gemaakt.
14. Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever, nadat aan Easywebber door opdrachtgever reeds een ondertekende opdrachtbevestiging is verstrekt, dient opdrachtgever aan Easywebber annuleringskosten te betalen. Deze bedragen 10% van de opdrachtsom met een minimum van € 225,00 plus de reeds gemaakt kosten door Easywebber.

15. Voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht, is Easywebber niet aansprakelijk voor enige andere schade (daaronder begrepen maar niet beperkt tot schade door winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van bedrijfsinformatie of ander geldelijk verlies) die ontstaan door het gebruik of verhindering tot het gebruik van door Easywebber geleverde producten en/of diensten. In ieder geval zal de totale aansprakelijkheid van Easywebber uit welke hoofde dan ook beperkt zijn tot het daadwerkelijk door opdrachtgever voor de producten of diensten betaalde bedrag.
16. Voor zover Easywebber bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Easywebber weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Easywebber of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Easywebber. Easywebber Hosting & Webcreation is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Easywebber Hosting & Webcreation weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Easywebber Hosting & Webcreation kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Easywebber Hosting & Webcreation of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Easywebber Hosting & Webcreation.
17. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Easywebber slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Easywebber voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
18. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via het Internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd/onderschept kan worden. Easywebber kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hunne.
19. Easywebber is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van opdrachtgever is aangebracht.
20. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Easywebber wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Easywebber aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van opdrachtgever.
21. Opdrachtgever aanvaard, dat de tijdsplanning van een opdracht kan worden beïnvloed door tussentijdse wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en daaruit voortvloeiende maatregelen. De hieruit voortvloeiende kosten zal Easywebber zo spoedig mogelijk melden.
22. Om de uitvoering van een opdracht zo spoedig en goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig alle documenten en informatie, die benodigd is. Dit geldt overigens ook voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de eigen organisatie, die bij de werkzaamheden betrokken zijn.
23. Easywebber behoudt zich het recht voor om verrichte werkzaamheden op te nemen in haar portfolio en deze te publiceren op haar website en andere media, tenzij met opdrachtgever anders is overeengekomen. Easywebber garandeert aan opdrachtgever dat zij alle aan Easywebber verstrekte gegevens zoals toegangscode, content en software etcetera strikt vertrouwelijk zal behandelen en nimmer ter beschikking zal stellen aan derden, tenzij er door opdrachtgever hiertoe schriftelijk opdracht wordt gegeven.
24. Indien een door Easywebber ontwikkeld product functionaliteiten biedt die kunnen worden gebruikt voor het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van de randapparatuur van eindgebruikers, ligt de verantwoordelijkheid voor het gebruik van deze

functionaliteiten volledig bij opdrachtgever. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat het gebruik van deze functionaliteiten binnen het product volledig in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder met artikel 11.7a Telecommunicatiewet inzake cookies en de Wet bescherming persoonsgegevens.

25. Easywebber heeft, tenzij in de overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen, geen verplichting om opdrachtgever te informeren en/of adviseren over het al dan niet van toepassing zijn van wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van de randapparatuur van eindgebruikers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien Easywebber hierover in het kader van haar dienstverlening wel informatie verschaft en/of adviseert, dient dit slechts als signalering en kan hieraan door opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Het bepaalde in het voorgaande artikel blijft in dat geval onverkort van toepassing.
26. Indien Easywebber in opdracht van opdrachtgever cookies plaatst op en/of informatie uitleest van randapparatuur van eindgebruikers, garandeert opdrachtgever dat Easywebber daartoe bevoegd is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens.
27. Easywebber accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade geleden door opdrachtgever en/of derden welke is ontstaan als gevolg van en/of die op enigerlei wijze verband houdt met het niet voldoen van (het gebruik van) een product aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van randapparatuur van eindgebruikers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. In het bijzonder kan opdrachtgever Easywebber in dit kader nimmer aansprakelijk houden voor aan opdrachtgever door toezichthoudende instanties opgelegde boetes.
28. Opdrachtgever vrijwaart Easywebber tegen enige vordering of claim van derde partijen welke op enige wijze verband houdt met en/of voortvloeit uit het niet voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen en uitlezen van cookies, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens door opdrachtgever of door Easywebber als bedoeld in artikel 26.
29. Easywebber zal zich inspannen om de verlening van diensten technisch vlot te laten verlopen. Gelet op de technische complexiteit en verscheidenheid van het Internet, zal Easywebber echter niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eventuele onderbrekingen of vertragingen en de eventuele onmogelijkheid voor de gebruiker om toegang te verkrijgen tot de (hosting)dienst(en) wegens oververzadiging van de diverse netwerken of omwille van om het even welk ander probleem waarmee Easywebber of de gebruiker gebeurlijk kan worden geconfronteerd. De cliënt verklaart Easywebber Hosting & Webcreation nimmer verantwoordelijk te stellen voor onderbreking van de dienstverlening voor gepland onderhoud, noodonderhoud van het netwerk, overmacht dan wel uitval als gevolg van nalatigheid van derde(n), ddos attacks en/of hack pogingen.
30. Easywebber kan niet garanderen dat alle geleverde (hosting)dienst(en) te allen tijde beschikbaar zijn voor klant en/of derden. Easywebber is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de dienst, daaronder vallen via de hosting van Easywebber verzonden (e-mail) berichten. De Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde(hosting)dienst(en) waarop Easywebber onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal. Easywebber zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de klant er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. Easywebber kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de klant op tijden van onderhoud.
31. Easywebber is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de (hosting)dienst(en) gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te

passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de hosting van Easywebber.

32. Easywebber garandeert niet dat alle geleverde (hosting)dienst(en) zoals websites en email goed of naar verwachting functioneren wanneer deze worden geraadpleegd met een websitebrowser welke niet conform de conventies van het w3c publiceert. Hiermee wordt bedoeld websitebrowsers van microsoft zoals versies van 'Internet Explorer'. Microsoft Internet Explorer 6 of lager wordt niet ondersteund, de werking van de diensten en produkten wordt door Easywebber niet in deze browser gecontroleerd noch bestaat de plicht van Easywebber om klanten hierop te wijzen.
33. Easywebber zal naar beste kunnen inspanningen verrichten om haar diensten en produkten goed te laten werken in de moderne websitebrowsers ten tijde van oplevering.
34. Easywebber heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden
 - opdrachtgever adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatst dan wel IRC proxies.
35. In het geval van hosting verleent de Easywebber de mogelijkheid gebruik te maken van webruimte volgens de door de gebruiker gekozen hosting formule. De webruimte wordt aangeboden en onderhouden volgens de in deze bedrijfstak (internethosting) aanvaardbare gebruiken. Niettegenstaande wij inspanningen leveren om uw gegevens te beschermen zijn wij niet verantwoordelijk voor uw gegevens of de integriteit daarvan op de ter beschikking gestelde webruimte. Gebruiker en gebruiker alleen is verantwoordelijk voor het nemen van een backup van zijn of haar gegevens. Onder geen enkele voorwaarde kan Easywebber Hosting & Webcreation verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies of onjuistheid van gegevens op de webserver(s) of kan daarvoor enige schadevergoeding of compensatie worden geëist.
36. Easywebber is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
37. Easywebber is i.g.v. het opheffen, het verlopen of het verhuizen van domeinnamen en websites niet aansprakelijk voor de gevolgen zoals bijvoorbeeld het verlies van data en andere gegevens zoals klantgegevens en email of schade zoals inkomstenderving of reputatieschade. De klant dient bij verhuizing zelf alle handelingen te verrichten om de data en gegevens die de klant wenst te behouden veilig te stellen. Indien relevant dient de klant zelf actie te ondernemen om de domeinnaam veilig te stellen door deze te verhuizen.
38. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor een periode van één jaar en aan het einde van de contractperiode stilzwijgend verlengd voor nog een jaar. Facturatie geschiedt per kwartaal. Onderhoud wordt alleen uitgevoerd op de door EasyWebber geïnstalleerde basis Joomla! software en niet-commerciele extensies en alleen binnen de draaiende major Joomla release.
39. Hostingovereenkomsten en het vastleggen van domeinnamen worden aangegaan voor een periode van één jaar en aan het einde van de contractperiode stilzwijgend verlengd voor nog een jaar. Facturatie geschiedt per jaar.
40. Indien is overeengekomen, dat Easywebber voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

- Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP- adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP- adressen. Easywebber vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
 - Easywebber is door opdrachtgever gemachtigd de benodigde (persoons-) gegevens voor de registratie van de domeinnaam door te geven aan de registrerende instanties.
 - domeinnamen worden geregistreerd op naam van opdrachtgever en opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Easywebber tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Easywebber geen bemiddeling heeft verleend.
41. Opzegging kan schriftelijk of per electronic mail plaatsvinden tot een week voor het verstrijken van de vervaldatum. Bij opzegging vind er geen restitutie plaats van vooruit betaalde domeinnaamkosten, hostingkosten, onderhouds- en support sla.
42. Verwerking van persoonsgegevens
- Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
 - Partijen zijn het erover eens dat Easywebber ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens ‘verwerker’ is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de dienstverlening of anderszins uitsluitend bij opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de Bijlage 1 van toepassing.
 - Opdrachtgever staat er jegens Easywebber voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Easywebber tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders. Easywebber kan dit doen zonder toestemming van de opdrachtgever.
43. Easywebber behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Easywebber of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
 - Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
44. Easywebber is gevestigd te Driebergen en in de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer: 30210557.

BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien Easywebber bij de uitvoering van haar dienstverlening ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1. Algemeen

- De begrippen die in deze bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Deze bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
- Easywebber biedt opdrachtgever de mogelijkheid om de diensten af te nemen, waarbij Easywebber bij de uitvoering van de Dienst voor en ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens kan verwerken. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Easywebber vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

2. Doeleinden van de Verwerking

- Easywebber verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden van de dienstverlening in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de dienstverlening door Easywebber alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- Easywebber zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Easywebber op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze bijlage zijn genoemd.
- Easywebber heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Easywebber neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- Easywebber Verwerkt in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere persoonsgegevens, burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën:
 - NAW-gegevens;
 - telefoonnummers;
 - e-mailadressen;
 - IP-adressen;
 - en andere mogelijke categorieën van niet bijzondere persoonsgegevens.
- Deze persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën betrokkenen. De betrokkenen betreffen:
 - personen die gebruik maken van de dienstverlening;
 - bezoekers van de website;
 - personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Opdrachtgever;
 - personen die opgenomen worden door Opdrachtgever in haar e-mailadressenboek binnen de door Easywebber beschikbaar gestelde webmailomgeving;

- personen die persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
- personen die persoonsgegevens ter verwerking ter beschikking stellen aan opdrachtgever;
- en andere mogelijke categorieën Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels de dienstverlening worden verwerkt.

3. Verplichtingen Easywebber

- Ten aanzien van de in artikel 2 van deze bijlage genoemde verwerkingen zal Easywebber zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Easywebber vanuit diens rol.
- Easywebber zal persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de opdrachtgever aan Easywebber zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van opdrachtgever.
- Easywebber zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze bijlage.
- De verplichtingen van Easywebber die uit deze bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Easywebber.
- Easywebber zal opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- Easywebber zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een verwerking met een hoog risico. De door Easywebber redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door opdrachtgever worden vergoed.

4. Doorgifte van Persoonsgegevens

- Easywebber verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Easywebber daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- Easywebber zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of welke landen het gaat.

5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Easywebber worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
- Easywebber is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze bijlage, overeenkomstig de instructies van opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door opdrachtgever aan Easywebber zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Easywebber niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij opdrachtgever. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.
- Het is aan opdrachtgever om te beoordelen of Easywebber afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen

opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.

- Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
- Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de dienstverlening geen bijzondere persoonsgegevens, burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
- Onverminderd de overige rechten van Easywebber, vrijwaart opdrachtgever Easywebber van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien opdrachtgever in strijd handelt met deze bijlage en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

6. Inschakelen van derden of onderaannemers

- Opdrachtgever verleent Easywebber hierbij een algemene toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van opdrachtgever zal Easywebber opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.
- Easywebber heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Easywebber zal opdrachtgever inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
- Indien opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikellid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Easywebber, dan is Easywebber gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is opdrachtgever gerechtigd om de dienstverlening op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.
- Easywebber zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen opdrachtgever en Easywebber zijn overeengekomen. Easywebber staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

7. Beveiliging

- Easywebber zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- Easywebber staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Easywebber zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Easywebber ter beschikking, indien opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste

beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

8. Meldplicht

- In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Easywebber, zich naar beste kunnen inspannen om opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Easywebber spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
- Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Easywebber meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- De meldplicht behelst voor Easywebber in ieder geval het melden aan opdrachtgever van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
 - wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, opdrachtgever, toezichthouder).

9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Easywebber, zal Easywebber het verzoek doorsturen aan opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de opdrachtgever hulp nodig heeft van Easywebber voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Easywebber hieraan meewerken en kan Easywebber hiervoor kosten in rekening brengen.

10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- Op alle persoonsgegevens die Easywebber ingevolge deze bijlage voor opdrachtgever verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Easywebber jegens derden. Easywebber zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of deze bijlage; of
 - indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - ten aanzien van derden waaraan – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 – persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.

11. Audit

- Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICTdeskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze bijlage.

- Deze audit vindt uitsluitend plaatst nadat opdrachtgever de bij Easywebber aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Easywebber aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze bijlage door Easywebber. De door opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door opdrachtgever, eens per jaar plaats.
- Easywebber zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
- De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
- De redelijke kosten voor de audit worden door de opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door opdrachtgever zullen worden gedragen.

12. Duur en opzegging

- De bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- De bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
- Partijen mogen deze bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- Na beëindiging van de bijlage vernietigt Easywebber de van opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen overeenkomen dat Easywebber deze persoonsgegevens aan opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Easywebber wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze persoonsgegevens. Easywebber kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van persoonsgegevens aan opdrachtgever in rekening brengen bij opdrachtgever.